

Zpráva o transparentnosti dle nařízení o digitální službách

Tenisportal.cz je český zpravodajský web zaměřený na tenis, který poskytuje aktuální informace z domácích i zahraničních tenisových turnajů. Web nabízí zprávy, výsledky utkání, statistiky, žebříky a další informace ze světa tenisu. Tennisportal.cz obsahuje pod jednotlivými články sekce komentářů, díky kterým je Tennisportal.cz klasifikován dle nařízení o digitální službách klasifikována jako hostingová služba.

Společnost Livesport s.r.o., se sídlem Bucharova 2928/14a, Stodůlky, 158 00 Praha 5, Aspira Business Centre, IČO 274 33 722, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. C113331, Česká republika, provozující portál **Tenisportal.cz** vydává za období 17.02.2024 do 31.12.2024 tuto zprávu o transparentnosti v souladu s čl. 15 Nařízení (EU) 2022/2065 o jednotném trhu digitálních služeb a o změně směrnice 2000/31/ES (dále také jako "DSA").

Informace o moderování obsahu

Společnost Livesport v souladu s požadavky DSA implementuje komplexní systém moderování obsahu diskuzí. Tento systém je založen na transparentních pravidlech vycházejících jak z legislativních požadavků DSA, tak z našich [Podmínek užití](#) zahrnujících naše pravidla pro diskuze. Moderační systém je definován prostřednictvím následujících principů:

1. **Reaktivní přístup**
 - Veškeré moderátorské zásahy jsou prováděny výhradně na základě oznámení od uživatelů.
 - Neprovádíme aktivní monitoring ani automatizované prověřování obsahu.
 - Respektujeme svobodu projevu a nezasahujeme preventivně do obsahu.
2. **Oznamovací mechanismus**
 - Uživatelé mají k dispozici jednoduchá a dostupná pravidla diskuze.
 - Uživatelé mají k dispozici jednoduchý a přístupný systém pro nahlašování závadného obsahu.
 - Formulář hlášení odpovídá požadavkům DSA.
3. **Hodnocení oznámení**

Každé jednotlivé oznámení je

 - posouzeno vyškoleným pracovníkem.
 - zpracováno manuálně bez použití automatizovaných nástrojů.
 - vyřízeno ve stanovené lhůtě pro zpracování oznámení.
 - posuzováno jednotnými kritérii při hodnocení obsahu.
4. **Provádění opatření**

Během rozhodného období společnost Livesport uplatňovala opatření pro obsah porušující Podmínky užití.

 - Typ 1: Odstranění závadného obsahu
 - Typ 2: Odstranění závadného obsahu a zablokování účtu
5. **Transparentnost**
 - Informujeme dotčené uživatele o přijatých opatřeních.
 - Poskytujeme odůvodnění našich rozhodnutí.
 - Pravidelně zveřejňujeme statistiky moderátorské činnosti.
6. **Udržitelnost**

S cílem dlouhodobé udržitelnosti moderovacího systému, zajišťujeme

 - pravidelné školení odpovědných pracovníků.
 - spolupráci s příslušnými orgány v případě nezákonného obsahu.
 - přezkum a zlepšování našeho oznamovacího systému.
 - pravidelné vyhodnocování efektivity našeho přístupu.
 - aktivní komunikaci s uživatelskou komunitou.

Přehled moderování obsahu

Příkazy a žádosti od orgánů veřejné moci

Typ	Právní základ	Počet
Příkazy obdržené od orgánů členských států, včetně příkazů vydaných podle článků 9 a 10 DSA	15 odst. 1 písm. a) DSA	0

Moderování obsahu po oznámení uživatele

Typ	Právní základ	Celkový Počet
Celkový počet případů moderování obsahu po nahlášení uživatele	15 odst. 1 písm. b) DSA	11
Z toho počet oznámení podaný důvěryhodnými oznamovateli	15 odst. 1 písm. b) DSA	0
Z toho počet oznámení zpracovaný výhradně automatizovanými postupy	15 odst. 1 písm. b) DSA	0

Typ porušení	Právní důvod	Počet oznámení	Počet odmítnutí	Opatření Typ1	Opatření Typ2
Nenávistný obsah	Porušení Podmínek užití	11	0	2	9

Medián doby od podání oznámení uživatele do provedení opatření: 2 hodiny 28 minut.

Moderování obsahu z vlastní iniciativy

Livesport dle právních předpisů není povinen aktivně vyhledávat skutečnosti a okolnosti poukazující na protiprávní obsah přenášeného nebo ukládaného uživatelského obsahu. Livesport obsah diskuzí ani nijak nesleduje, nezkoumá, neotevírá, nemoderuje ani neanalyzuje do doby, kdy je takový obsah nahlášen v souladu s pravidly uvedenými v Podmínkách užití.

Typ	Právní základ	Počet
Počet případů moderování obsahu z vlastního podnětu	15 odst. 1 písm. c) DSA	0

Informace o počtu stížností obdržných prostřednictvím interních systémů pro vyřizování stížností

Livesport není dle právních předpisů povinen zřídit interní systém pro vyřizování stížností a pro účely moderování diskusí jej dobrovolně nad rámec svých povinností nezřídil.

Typ	Právní základ	Počet
Vyřízené stížnosti	15 odst. 1 písm. d) DSA	0

Informace o veškerém využívání automatizovaných postupů za účelem moderování obsahu

Livesport nevyužívá automatizované postupy za účelem moderování obsahu po nahlášení uživatele.

Typ	Právní základ	Počet
Automatizované postupy k moderování obsahu	15 odst. 1 písm. e) DSA	0